



El sistema de ayuda

Varios niveles de ayuda

Este programa va guiando y ayudando al usuario desde muchos puntos distintos y a varios niveles.

Recuperación de errores

En el menú **Editar** se dispone siempre como primera opción de una que deshace la última acción que se haya realizado: puede ser borrar un bloque, cambiar una alineación o cualquier otra cosa. Esto da cierta tranquilidad a la hora de probar nuevas funciones.

Los “tool tips”

Son el nombre en inglés de los pequeños globos amarillos con información que aparecen cuando el puntero se deja un momento sobre algún botón de una barra de símbolos. Para que aparezcan hay que marcar en el menú **Ayuda** la opción **Ayuda emergente**. Si se desea que en el globo aparezca una información más detallada, habrá que marcar también la opción **Ayuda activa**. En la ilustración se ve la diferencia de información que se obtiene en el primer caso y en el segundo sobre un mismo botón.

Cuando la ayuda activa esté marcada, también aparecerán globos sobre las opciones de los menús; a la derecha se ve un ejemplo. Si cuando no está marcada la ayuda activa se desea que aparezca el *tool tip* de una opción de un menú, bastará situar el puntero del ratón sobre ella y pulsar **Ctrl|F1**.

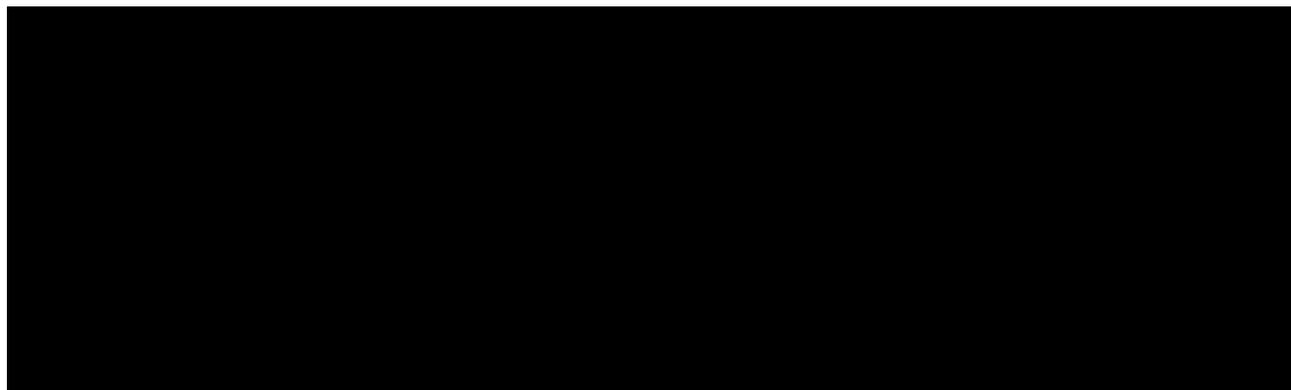
Ayuda general

Para acceder al fichero general de ayuda de OpenOffice.org hay que elegir en el menú **Ayuda** la opción **Contenido**. Esto abre la ventana de la ayuda, que se muestra a la derecha.

La ventana de ayuda está dividida en dos paneles, cuyos tamaños se pueden modificar arrastrando la línea vertical que los separa. En el panel izquierdo, llamado área de navegación, se busca la información que se desea y en el panel derecho se lee.

La información está distribuida en páginas, similares a las páginas web, y dispone de hipertexto, es decir, se puede ir pulsando por los diversos vínculos que tiene para ir pasando de página en página. Se puede volver a las páginas ya visitadas con los botones correspondientes de la barra de símbolos del panel derecho.

Para ayudar a buscar la información necesaria, el área de navegación dispone de una lista desplegable que permite elegir el módulo de OpenOffice.org del que se desea información y más abajo cuatro fichas. La primera de ellas se ve más arriba y las otras tres se muestran ahora:



- ◆ En la ficha **Contenido** se presentan una serie de libros que contienen a su vez más libros; los libros se abren y cierran haciendo un doble pulsación sobre ellos. Al fin, los libros contienen hojas; haciendo doble pulsación sobre las hojas, se hace aparecer a la derecha su contenido.
- ◆ En la ficha **Índice** se presentan alfabéticamente las materias disponibles. Se pueden buscar directamente en la lista o bien escribir en el cuadro de texto **Término de búsqueda** la palabra principal de lo que se desea buscar para que se sitúe la lista de abajo en esa palabra. Una vez señalada en la lista la página que se desea vez, se pulsa el botón **Visualizar** y la derecha aparecerá el contenido de la página.
- ◆ En la ficha **Buscar** es posible buscar en todo el contenido de la ayuda dónde aparece una palabra. Se escribe en el cuadro de texto **Término de búsqueda** lo que se desea buscar y se pulsa el botón **Buscar**; en la lista de abajo aparecerá la relación de páginas que contienen la referencia pedida. Una vez señalada en la lista la página que se desea vez, se pulsa el botón **Mostrar** y la derecha aparecerá el contenido de la página.
- ◆ La ficha **Marcadores** sirve para que los usuarios anoten las páginas que les resulten interesantes para volver a ellas rápidamente cuando sea necesario. Funciona de la siguiente manera:
 - ◆ Cuando se están consultando las páginas de ayuda, se llega a una que se desea recordar; en ese momento se pulsa el último botón de la barra de símbolos, **Añadir marcador**, y aparece el cuadro de diálogo **Añadir marcador**, en el que el programa pide el nombre que el usuario desea dar al marcador; ese nombre aparecerá luego en la ficha **Marcadores**.
 - ◆ Cuando se desea volver a consultar la página, se señala en la lista de la ficha **Marcadores** y se pulsa el botón **Visualizar**.

Ayuda específica

Disponer de una ayuda general está muy bien. Sin embargo, lo que se suele requerir más imperiosamente es ayuda relativa a la situación que se esté tratando, es decir, lo que se conoce como ayuda *sensible al contexto*.

OpenOffice.org puede abrir la ventana de ayuda exactamente en el punto adecuado si cuando se ha abierto un cuadro de diálogo se realiza alguna de estas acciones:

- ◆ Pulsar el botón **Ayuda** del cuadro de diálogo.
- ◆ Pulsar la tecla **F1**.

La opción “Ayudante”

En el menú **Ayuda** aparece una opción llamada **Ayudante**, que puede estar marcada o desmarcada. Es una reminiscencia de versiones anteriores del programa, en las que tenía una función muy distinta de la que tiene ahora. Dado que la opción no aporta nada nuevo a lo que ya se ha explicado en la hoja, se recomienda dejarla sin marcar y, por tanto, no usarla.